

# Politique de Remboursement

## 1. Introduction

Nous nous engageons à offrir un service de haute qualité à nos clients. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas entièrement satisfait de nos services, nous sommes là pour vous aider. Cette politique de remboursement décrit les conditions et la procédure de remboursement pour nos services de création de sites web et de gestion de réseaux sociaux.

## 2. Conditions de Remboursement

Les demandes de remboursement seront prises en compte dans les situations suivantes :

- Le service fourni ne correspond pas à ce qui a été convenu dans le contrat signé.
- Des erreurs techniques de notre part ont rendu le service inutilisable ou inapproprié.
- Le client a annulé le service avant le début du travail sur le projet.

## 3. Processus de Demande de Remboursement

Pour demander un remboursement, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Contactez notre service client à l'adresse [asevodigital@gmail.com](mailto:asevodigital@gmail.com) en indiquant votre nom, une courte description du service fourni, et la raison de votre demande de remboursement.
- Joignez toute documentation pertinente qui pourrait soutenir votre demande, telle que des captures d'écran, des courriels échangés, ou d'autres preuves.

## 4. Évaluation de la Demande

- Une fois la demande reçue, nous examinerons les détails et nous vous contacterons dans les 5 jours ouvrables pour confirmer la réception de votre demande.
- Notre équipe procédera à une évaluation approfondie de votre demande et pourra demander des informations supplémentaires si nécessaire.

## 5. Décision de Remboursement

- Si votre demande est approuvée, nous procéderons au remboursement dans les 10 jours ouvrables suivant l'approbation. Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat initial.

- Si votre demande est refusée, nous vous fournirons une explication détaillée des raisons du refus et vous proposerons, si possible, une solution alternative.

## **6. Exclusions**

Les demandes de remboursement ne seront pas acceptées dans les cas suivants :

- Le service a été livré et accepté par le client.
- Des modifications demandées après la livraison du service ont été effectuées.
- La demande de remboursement est soumise plus de 30 jours après la date de livraison du service.
- Une modification a été apportée par le client à la prestation fournie.

## **7. Contact**

Pour toute question concernant cette politique de remboursement, veuillez nous contacter à [asevodigital@gmail.com](mailto:asevodigital@gmail.com) .

## **8. Modifications de la Politique**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de remboursement à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site web et prendront effet immédiatement.

## **9. Acceptation de la Politique**

En engageant nos services, vous acceptez cette politique de remboursement et ses termes.